

EVCİL HAYVAN KABUL POLİTİKASI		İNDEKS NO	DH-1.01.2.4
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	24 Nisan 2024
Prosedür grubu	1 Operasyonel		
Süreç	01 Vizyon ve Strateji		
Alt Süreç	01.2 Politikaların Belirlenmesi		
Tarih	01 Mart 2022		
Statü	Yürürlükte		

1. Amaç ve Kapsam

Amaç: Evcil hayvan ile konaklamak isteyen misafirler için izlenecek olan politika ve standartların belirlenmesi.

Kapsam: Tüm Oteller

2. Genel Politikalar

1.	Talep ve piyasa koşullarına bağlı olarak, otele evcil hayvan kabul edilmesi otel yönetiminin kararına bağlıdır.
2.	Evcil hayvan konaklama fiyatları her sene başında Grup Satış Direktörü ve Grup Operasyon Direktörünün ortak çalışması ile belirlenir.
3.	Köpekler hariç tüm evcil hayvanlar kafeslerinde olmak koşuluyla otele kabul edilir.
4.	En fazla 15 kiloya kadar olan köpekler, kediler vb. evcil hayvanlar otele kabul edilir.
5.	Aşağıda belirtilen safkan ırkları ve melezleri otellere kabul edilmemelidir. * Amerikan Pitbull Terrier * Dogo Argentino * Fila Brasileiro * Japanese Tosa * Amerikan Staffordshire Terrier * Amerikan Bully
6.	Evcil hayvanların otel içinde sadece Misafir odası ve Lobi alanında dolaşmasına izin verilir. Restoran, Bar, Spa, Fitness vb alanlarda evcil hayvanların dolaşmasına izin verilmez.
7.	Bir oda içerisinde en fazla 2 evcil hayvana müsaade edilir.
8.	Evcil hayvan oda rezervasyonları, olası gürültü şikayetlerini engellemek için mümkün oldukça diğer dolu misafir odalarından uzak olarak konumlandırılacaktır. Mümkünse hayvan dostu odalar belirlenir ve evcil hayvanı ile konaklayacak misafirlere her seferinde aynı odalar tahsis edilir.
9.	Otele getirilen evcil hayvanın veteriner muayenesi ve aşı kartlarını misafir göstermek durumundadır.
10.	Rezervasyon aşamasında evcil hayvanı ile seyahat edeceğini bildiren misafire formu önceden gönderilir.
11.	Evcil Hayvan kabul edilmesi durumunda, otelde misafirlerin taleplerini karşılamak üzere Kedi/köpek maması satışa sunulacaktır.

3. Standartlar

1.	Her bir Evcil Hayvan için ödenecek ek ücret 15 Euro'dur.
2.	Rezervasyon aşamasında, otele giriş esnasında veteriner muayenesi ve aşı kartlarının ibrazı konusu misafire iletilir.
3.	Otel, konuklara (mülkte hasar, ciddi temizlik sorunları vb. tespit edilirse) ek ücret alınabileceğini bildirmek için Evcil Hayvan Kabul Sözleşmesi Formunu kullanacaktır. (EK-1 Evcil Hayvan Kabul Sözleşmesi Formu)
4.	Misafirler, otele giriş yaparken beraberinde getirdiği evcil hayvanın bina içerisindeki sorumluluğunun kendisinde olduğunu ve otel kurallarına uyacağını taahhüt eden Evcil Hayvan Kabul Formunu imzalar.
5.	Check-in yapan misafirlere mama kabı vb. taleplerinin olup olmadığı sorulur.
6.	Check-out yapan misafirlerin odalarının tahribat kontrolü yapılacak, gerekli durumlarda tutanak tutulup fotoğraf çekilecektir.

4. Yaptırımlar

Çalışan personellerin bu prosedüre uyması zorunludur. Bu prosedüre aykırı davranılması durumunda sorumlular ile ilgili Disiplin Standartlarının Gözetilmesi prosedürüne göre işlem yapılır.

5. Yürürlük ve Duyuru

YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Prosedür çalışmaya başlandığı an itibari ile süresi belirsiz şekilde yürürlüğe girer.

DUYURULMASI

Bu Prosedür çalışan personele yöneticileri tarafından tebliğ edilir.

6. İlgili Dokümanlar

EK-1 Evcil Hayvan Kabul Sözleşmesi Formu

EK-1 Evcil Hayvan Kabul Sözleşmesi Formu**Evcil Hayvan Kabul Formu**
Pet Acceptance Agreement

Otellerimizde konaklayan diğer misafirlerimizin de rahat etmesini ve eğlenmesini sağlamak adına, sevimli dostlarımızın konaklaması sırasında aşağıdaki kurallara geçerli olacaktır.

1- Rezervasyon Aşaması

Rezervasyon aşamasında evcil hayvanı ile seyahat edeceğini bildiren Misafire "Evcil Hayvan Kabul Formu" iletir. Misafir, Otel'e getirilen evcil hayvanının veteriner muayenesini ve aşı kartlarını rezervasyon aşamasında ibraz edebilmelidir.

2- Evcil Hayvan Temizlik Masrafı

Giriş esnasında konaklama tutanağına ek olarak günlük **15€** yansılacaktır.

3- Kabul Edilebilir Evcil Hayvanlar

Kedi, köpek vb. sevimli dostlarımız otelde bannak var ise bu bannakta konaklayabilirler fakat rezervasyon aşamasında Otel içerisinde bulunan banınma evlerinin müsaitliği konusunda önceden bilgi ve onay alınması gerekmektedir.

Otele sokulmak istenen her evcil hayvanı tesise alma mecburiyeti üstlenmemektedir. Otel, dilediği evcil hayvanı tesise alıp almama ya da alınan evcil hayvanı gerekli görülmesi halinde, sahibinin konaklama süresi bitmemiş dahi olsa tesise dışına çıkarma hakkını saklı tutar. Ayrıca hayvan dostlarımızın; yetişkinler, çocuklar ve diğer hayvanlar ile anlaşılabilir olması gerekmektedir.

En fazla 15 kiloya kadar olan köpekler, kediler vb. evcil hayvanlar otelde kabul edilir. Aşağıda belirtilen sığınan ırkları ve melezleri otellere kabul edilmemektedir: Amerikan Pitbull Terrier, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Japanese Tosa, Amerikan Staffordshire Terrier, Amerikan Bully.

Evcil hayvanınızın gerekli eğitimleri almış ve denetimli olması gerekmektedir. İş bu formu imzalayan evcil hayvan sahibi, tesise getirdiği hayvanında bulacağı olan ya da olmayan hiçbir hastalık bulunmadığını, ayrıca tesiste evcil hayvanının diğer hayvanlara, müşterilere, çalışanlara ve/veya sınırlı sayıda belirtilmeyen herkese karış verileceği zararlardan sorumlu olduğunu kabul, taahhüt ve beyan eder.

Otel yönetimi tehlikeli ve kabul edilemez davranışlar sergileyen her evcil hayvanı derhal uzaklaştırma hakkını saklı tutar. Bu gibi davranışlara sınırlı olmamak kaydıyla ısırmak, aşırı gürültü çıkarmak (havlamak gibi) veya hastalık belirtisi sergilemek dahildir.

Misafir, evcil hayvan konaklama alanlarında konaklayacak olan hayvanlarda oluşabilecek herhangi bir kaza, ölüm, yaralanma vs. halinden Otel'in sorumlu tutulmayacağını, tüm sorumluluğun evcil hayvan sahibine ait olduğunu kabul, taahhüt ve beyan eder.

4- Evcil Hayvanların Serbest Olabileceği Alanlar

Evcil Hayvanların, Misafir kullanım alanlarına girmesine kesinlikle izin verilmemektedir. Evcil Hayvanınız Otel içerisinde tasmalı ve ağızlılık olmalı, kutuda veya kaçmayacak şekilde tutulmalıdır. (Köpek dışkılarını lütfen çöp kutularına atınız.)

5- Evcil Hayvan Konaklama Alanları

Evcil hayvanlarınız da yanlarında tanıdık bir şeyler gördüklerinde daha rahat olacaktırlar. Bu nedenle, onlar için özel olarak hazırlanmış konaklama alanlarına evcil hayvanlarınızın yatağını, battaniasını veya oyuncaklarını getirebilirsiniz.

6- Yemek ve Tuvalet Hakkında

Her evcil hayvanın kendine özgü yeme alışkanlığı bulunmaktadır. Alışkanlıklardan değiştirilmemesi adına, evcil hayvanınızın mamasını sizin getirmenizi rica ediyoruz. Unutulması durumunda ekstra ücret karşılığında tesisimizden tahsis edebilirsiniz. Evcil hayvanların tuvalete çıkarılması Misafirler tarafından gerçekleştirilmelidir.

7- İlaç Kullanan Evcil Hayvanlar

Evcil hayvanınız ilaç kullanıyorsa, ilaç takibi sizin tarafınızdan yapılmalıdır.

8- Olası Bir Sağlık Problemi

Olası bir yaralanma durumunda, müdahale için gerekli ilk yardım malzemesi otelde bulunmaktadır. Acil durumlarda müdahale edebilecek veteriner hekime yönlendirilecektir.

9- Oda Hizmetleri

Evcil hayvanınızın güvenliği ve rahatı için, Oda Hizmetleri görevlisi, odanıza sadece evcil hayvan içeride değilken girecektir.

10- Zarar Verilmesi

Evcil hayvanınızın tesise verdiği zararın tamiri veya zarar gören eşyaların değiştirilmesi ile ilgili masraflar hesabınıza yansılacaktır.

11- İbraz Tazmin

Misafir, Otel Yönetimi'nin, evcil hayvanın otelde kalmasıyla veya direkt evcil hayvanıyla bağlantılı tüm alacak taleplerini veya tazminatı karşılamayı ve tazmin etmeyi kabul ile hukuki ve cezai tüm sorumluluğun münferiden kendisine ait olduğunu beyan eder. Bu tazminatın kapsamına üçüncü tarafların yapacağı talepler de dahildir.

To ensure the comfort and enjoyment of our guests, the following policies apply to your pet's stay.

1- Reservation Process

In the reservation process, the Guest is sent the "Pet Acceptance Agreement" after stating that he/she will be travelling with his/her pet. During reservation, the Guest must be able to present the veterinary examination and vaccination cards of the pets that will be staying at the Hotel.

2- Pet Fee

In addition to the accommodation charge, a daily pet fee of €15 will be charged to your account during check-in.

3- Acceptable Pets

Cats, dogs, and other little friends may stay in the shelters located in our facility, if there is any provided by the facility. However, please consult accordingly during reservation to check the availability of the shelters in the Hotel.

The Hotel is not obliged to allow every pet into the facility. The Hotel reserves the right to allow/deny any pet to/from the facility or, if it deems necessary, to deny pets that have already been allowed, even if the owner's stay has not expired. Pets must also be able to get along with adults, children and other animals.

Dogs, cats, etc. all pets up to 15 kg shall be permitted into the hotel. Dogs are welcome except certain aggressive breeds listed below: American Pitbull Terrier, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Japanese Tosa (Mastiff), American Staffordshire Terrier, American Bully.

Your pet must be trained and under your supervision at all times. The pet owner signing this agreement hereby accepts, undertakes and declares that the pet to be brought to the facility has no contagious or non-communicable diseases, and that the pet owner is responsible for the damages that his/her pet may cause to anyone in any way, including harm to other animals, customers, employees, etc.

Hotel management reserves the right to require immediate removal of any pet that displays dangerous or unacceptable behavior, including, but not limited to, biting, excessive noise (such as barking) or evidence of disease.

The Guest accepts, undertakes and declares that the Hotel cannot be held responsible for any accident, death or injury that may occur to the animals that will stay in the pet accommodation areas. All responsibility belongs to the pet owner.

4- Pet-Friendly Areas

Pets are not allowed in Guest areas under any circumstances. Your pet must be on a leash and wear a muzzle inside the Hotel and must be kept in a pet carrier or in another type of enclosure that will prevent it from escaping (please put dog poop in trash cans).

5- Pet-Friendly Accommodation

As your pets will be more comfortable seeing something familiar nearby, you can bring your pet's beds, blankets or toys to our pet-friendly accommodation areas.

6- Feeding and Potty

Every pet has its own unique eating habits. To ensure proper feeding of your pet, we ask you to bring its food with you. Otherwise, you can get the food from our facility at an additional fee. Guests will be responsible for taking their pets out to potty.

7- Pets on Medication

If your pet is using medication, it is your responsibility to make sure that your pet takes the said medication.

8- Potential Health Problems

Our Hotel has the first aid materials required for intervention in the possible case of an injury. In such cases, you will be referred to the veterinarian who will be able to intervene in any emergency situations.

9- Room Services

For your pet's safety and comfort, the Room Service attendant will only enter your room when the pet is not inside.

10- Damage

Expenses related to the repair or replacement of property due to damages caused by your pet will be charged to your account.

11- Release and Indemnification

The Guest agrees to release and indemnify Hotel Management from any and all claims or damages related to your pet or your pet's stay, including any claims by third-parties. All criminal and civil liability belongs solely to the Guest.

Evcil Hayvan Kabul Formu Pet Acceptance Agreement



Otel yönetimi tesiste konaklayacak evcil hayvan sayısını kısıtlama ve değişiklik yapma hakkına sahiptir.
Hotel management reserves the right to restrict or change the number of pets allowed into the facility.

ANLADIM VE KABUL EDİYORUM AGREED AND ACCEPTED BY

Misafir Adı, Soyadı Guest Name, Surname	Telefon No. Phone No.
Giriş Tarihi Arrival Date	Çıkış Tarihi Departure Date
Misafir İmza Guest Signature	Görevli İmza Clerk Signature

EVCİL HAYVAN BİLGİLERİ PET INFORMATION

Adı Name	
Türü Type	
Cinsi Breed	

EVCİL HAYVAN İLE İLGİLİ BİLDİRİLMESİ GEREKEN ÖZEL NOT SPECIAL NOTES REGARDING THE PET

--