

Çocuk Hakları Politikası		İNDEKS NO	DC-1.01.2.10
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
Prosedür grubu	1 Operasyonel		
Süreç	01 Vizyon ve Strateji		
Alt Süreç	01.2 Politikaların Belirlenmesi		
Tarih	1 Mart 2024		
Statü	Yürürlükte		

1. Amaç ve Kapsam

Amaç:

- Tesislerimizde çocukların güvenliği, refahı ve haklarının korunmasının sağlanması.
- Tesislerimizdeki tüm faaliyetlerin çocuk haklarına saygılı bir şekilde yürütülmesi.
- Çocukların farklı ihtiyaçlarına ve özelliklerine uygun hizmetlerin sunulması ve bu hizmetlerin sürekli olarak iyileştirilmesi.

Kapsam:

- Şirket sürdürülebilirlik ve kurumsal itibar yönetimi hedefleri, prosedürleri ve uygulama standartları.
- Tüm Oteller

2. Genel Politikalar

Turizm sektörü, çocuklarla en yoğun etkileşimde bulunan sektörlerden biridir. Bu etkileşim, çocukların güvenliği ve refahını tehlikeye atabilecek bir dizi riski de beraberinde getirmektedir. Bu nedenle otellerimiz, çocuk haklarının daha sistematik bir şekilde korunabilmesi için önceden belirlenmiş bir yaklaşım ve strateji benimsemişlerdir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dedeman Hotels & Resorts International olarak çocuk haklarına saygı duyuyor ve bu doğrultuda Çocuk Dostu Turizm Rehber İlkeleri'ni dikkate alarak uygulamada şu prensipleri benimsiyoruz:

- Otellerimizde çocuğa yönelik şiddet, istismar ve sömürüye karşı sıfır tolerans politikası benimsenir ve uygulanır.
- Otellerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tüm çalışanlarımız düzenli olarak çocuk hakları konusunda eğitilir ve bilinçlendirilir. Çocukların istismarı, sömürüsü, çocuk kaçakçılığı ve ticareti konularında hassaslık ve farkındalık oluşturulur. Çocuk haklarına yönelik bir ihlalin yaşandığının tespit edilmesi durumunda gerekli yasal mercilere ve/veya çocuk koruma kurumlarına bildirim yapma görevleri kanıksatılır.

4. Reklam ve iletişim materyallerinde çocuk haklarına saygı gösterilir ve çocukları da ilgilendiren güvenlik bilgilendirmeleri gibi bilgilendirmelerde çocukların anlayabileceği bir dil kullanılır. Çocukları koruyan, saygılı ve etik bir iletişim politikası benimsenir.
5. Çocukların kişisel bilgilerinin gizliliği korunur ve yetişkinlerin izni olmadan bu bilgiler paylaşılmaz. Ayrıca, çocukların fotoğraf veya video gibi görsel materyalleri kullanılırken izin alınır ve mahremiyetleri korunur.
6. Tesislerimizde çocukların güvenliğini sağlamak için gerekli önlemler alınır. Bunlar, çocuklarla temasta bulunan her alanın kapalı devre kamera sistemleri ile kayıt alınması, özellikle çocukların ulaşabileceği boyda olan prizlerde çocuk kilidinin olması, merdivenlerin boşlukları ve aralıkların çocukların güvenliği açısından sık ve yüksek olması, yön levhalarının bulunması, kapıların içeriye doğru değil dışarıya doğru açılması, balkon kapılarının içerden kilitlenebilir olması, banyolarda bulunan muslukların kolay açılır/kapanır şekilde olması, asansör düğmelerinin çocukların ulaşabileceği boyda olması, sigara içilebilen mekânlara yakın mesafede çocuklara ait alanların bulunmaması gibi tedbirleri kapsamaktadır.
7. Tesislerimizde çocuklara yönelik özel hizmetler ve alanlar sunulur. Sağlıklı ve dengeli bir çocuk menüsü, yiyecek ve içecek alanlarında boyama kitapları, renkli kalemler bulundurulması gibi çocuk dostu olanaklarla çocukların keyifli vakit geçirmesi sağlanır.
8. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
9. Verilen hizmetler engelli çocukların ihtiyaçları gözetilerek tasarlanır ve engelli çocukların otellerimizde rahatça vakit geçirmeleri sağlanır.
10. Çocukların kendilerini ilgilendiren aktiviteler ve alanlarla ilgili görüş ve istekleri dinlenir ve katılımları teşvik edilir.
11. Otellerimizde aileler için özel olarak tasarlanmış odalar bulunur. Bu odalarda çocuklara uygun yatak ve bebek beşiği gibi olanaklar sağlanır.
12. Herhangi bir risk durumuna karşı acil müdahale ekiplerinin çocuklara müdahale konusunda bilgi ve deneyim sahibi olması önemlidir.
13. İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız.
14. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

3. Yaptırımlar

Çalışan personellerin bu prosedüre uyması zorunludur. Bu prosedüre aykırı davranılması durumunda açıklanan sorumlular ile ilgili Çalışan Disiplin Standartlarının Gözetilmesi prosedürüne göre işlem yapılır.

4. Yürürlük ve Duyuru

YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Prosedür çalışmaya başladığı an itibari ile süresi belirsiz şekilde yürürlüğe girer.

DUYURULMASI

Bu Prosedür çalışan personele yöneticileri tarafından tebliğ edilir.