

TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI		İNDEKS NO	DC-1.01.2.3.3
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
Prosedür grubu	1 Operasyonel		
Süreç	01 Vizyon ve Strateji		
Alt Süreç	01.2 Politikaların Belirlenmesi		
Tarih	23 Haziran 2023		
Statü	Yürürlükte		

## 1. Amaç ve Kapsam

### Amaç:

- Gönüllülük esasına dayalı faaliyetlerde bulunarak sosyal fayda yaratılmasının sağlanması ve yaratılan faydanın uzun vadede işletme yararına ekonomik kar olarak geri döneceği bilincinin oluşturulması.
- Toplumsal sorunlara çözüm üretmek, ekonomiye ve toplumsal gelişime katkı sağlamak ve bu sayede işletmenin sürdürülebilirliğini ve kurum itibarını artırmak.

### Kapsam:

- Şirket sürdürülebilirlik ve kurumsal itibar yönetimi hedefleri, prosedürleri ve uygulama standartları.
- DTY A.Ş., iştirak ve ortakları.
- Tüm Otel Markaları.

## 2. Genel Politikalar

Oteller, toplumun bir parçası olarak sosyal sorumluluklarını yerine getirmek ve toplumsal katkı sağlamak için çeşitli politikalar ve projeler geliştirmelidir. Bu politikalar, otellerin toplumla etkileşimde bulunarak sosyal sorumluluklarını yerine getirmesini ve topluma katkı sağlamasını sağlayacaktır. Toplumsal katkı politikaları kapsamında gerçekleştirilmesi beklenen faaliyetler şöyledir:

- Enerji istihdamı ve yerel ekonomiye katkı:** Otelin yer aldığı bölgedeki istihdama katkıda bulunmak için yerel işgücünü tercih edilecektir. Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak yerel ekonomiye destek olunacaktır. Böylece bölgedeki küçük işletmelere ve girişimcilere fırsatlar yaratılacaktır.
- Eğitim ve işgücü gelişimi:** Toplumun gelişimine katkıda bulunmak için eğitim ve işgücü gelişimi projeleri başlatılacaktır. Staj programları, eğitim kursları veya mesleki beceri geliştirme programları gibi faaliyetlerle yerel gençlere ve iş arayanlara fırsatlar sunulacaktır. Böylece yerel toplumun istihdam potansiyeli artırılacaktır.
- Yerel kültür ve mirasın korunması:** Otelin bulunduğu bölgenin kültürel mirasını ve yerel kültürü desteklenmeli ve korunmalıdır. Yerel el sanatları, müzik, dans, mutfak gibi unsurlar teşvik edilecek ve tanıtımlarına katkıda bulunulacaktır. Misafirlerin yerel

kültürü deneyimlemelerini sağlamak için etkinlikler düzenlenecek veya yerel sanatçılara sahne imkânı sunulacaktır.

4. Sosyal yardım ve bağışlar: Toplumun ihtiyaç sahibi kesimlerine yardım etmek için sosyal yardım projeleri geliştirilecek ve bağışlar yapılacaktır. Yerel hayır kurumlarına veya toplum merkezlerine maddi destek sağlanacaktır. Eğitim, sağlık, çevre veya dezavantajlı gruplar gibi alanlarda toplumsal fayda sağlayan projelere destek olunacaktır.
5. Sürdürülebilirlik ve çevre koruması: Sürdürülebilirlik politikaları yoluyla otellerde çevreye olan duyarlılık teşvik edilecektir. Enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, çevre dostu uygulamalar gibi konularda bilinçlendirme yapılacak ve çevre dostu politikalar uygulanacaktır.
6. Toplumla iş birliği: Yerel toplum kuruluşları, yerel yönetimler, eğitim kurumları gibi paydaşlarla iş birliği yaparak ortak projeler geliştirilecektir. Toplumsal sorunları ele almak, yerel ihtiyaçları karşılamak ve toplumun refahını artırmak için birlikte çalışılmalıdır. Örneğin, okullarla iş birliği yaparak öğrencilere kariyer danışmanlığı sağlanabilir veya çevre projeleri yürütülebilir. Böylece otelin topluma katkısını artırılabilir.
7. Yerel toplumla iletişim: Otelin yer aldığı bölgeyle iletişim halinde olunmalıdır. Toplumun ihtiyaçlarının, beklentilerinin ve görüşlerinin dinlenmesi gerekmektedir. Yerel gazetelerde veya radyolarda otelin faaliyetlerinden bahsedilmeli ve toplumla iletişim sürekli kılınmalıdır. Böylece toplumla daha güçlü bir bağ kurulmuş ve topluma olan katkı daha etkili hale getirilmiş olacaktır.
8. Turizm ve çevre eğitimi: Turizmin yerel ekonomiye ve çevreye olan etkilerini anlatan eğitim programları düzenlenecektir. Yerel halka ve turistlere çevre dostu turizm davranışları konusunda bilgi verilecektir. Doğal ve kültürel mirası koruma konusunda farkındalık yaratılacak ve sorumlu turizm uygulamalarını teşvik edilecektir.
9. Yerel topluluğa hizmet projeleri: Oteller, yerel topluluğun ihtiyaçlarına yönelik sosyal projeler geliştirmelidir. Bu kapsamda örneğin, okullara malzeme veya kitap bağışları yapılabilir, çevre temizliği etkinlikleri düzenlenebilir veya sosyal yardım programlarına destek verilebilir.
10. Engelli dostu tesisler: Otellerin engellilere uygun hale getirilmesi ve engellilerin erişimine olanak sağlanması önemlidir. Engelli rampaları, geniş koridorlar, tekerlekli sandalye erişimi gibi fiziksel düzenlemeler yaparak engelli misafirlerin konforu ve erişilebilirliği sağlanmalıdır.
11. Sağlık ve güvenlik: Oteller, misafirlerin ve personelin sağlık ve güvenliğini ön planda tutmalıdır. Sağlık hizmetleri, acil durum eğitimleri, hijyen standartları gibi önlemlerle toplumun sağlığını korumaya yönelik adımlar atılmalıdır. Bölgedeki acil durum ekipleri ve sağlık kuruluşlarıyla iş birliği yaparak toplumun güvenliğine katkı sağlanmalıdır.

12. Gönüllülük faaliyetleri: Otel çalışanlarına gönüllülük faaliyetleri için fırsatlar sunulmalıdır. Toplum hizmetine yönelik gönüllü projelere katılımları teşvik edilecektir. Örneğin, yerel okullarda mentorluk yapmak, yaşlılara yardım etmek veya çevre temizliği etkinliklerine katılmak gibi faaliyetlere destek verilmelidir.
13. Sosyal medya ve farkındalık: Oteller, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla toplumsal sorunlara dikkat çekmeli ve farkındalık oluşturmalıdır. Toplumsal konulara ilişkin bilgilendirici içerikler paylaşarak sosyal medyada etkileşim sağlanmalı ve takipçiler sosyal sorumluluk konularında bilinçlendirilmelidir.

Özetle, oteller toplumsal sorumluluklarını yerine getirerek topluma katkı sağlamalıdır. Yerel ekonomiye katkı, eğitim ve işgücü gelişimi, kültürel mirasın korunması, sosyal yardımlar, sürdürülebilirlik, toplumla iş birliği ve iletişim gibi politikalar otellerin topluma katkısını artıracaktır.

### 3. Yaptırımlar

Çalışan personellerin bu prosedüre uyması zorunludur. Bu prosedüre aykırı davranılması durumunda sorumlular ile ilgili Disiplin Standartlarının Gözetilmesi prosedürüne göre işlem yapılır.

### 4. Yürürlük ve Duyuru

#### YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Prosedür çalışmaya başlandığı an itibari ile süresi belirsiz şekilde yürürlüğe girer.

#### DUYURULMASI

Bu Prosedür çalışan personele yöneticileri tarafından tebliğ edilir.